

## DAFTAR TABEL

| Nomor  | halaman |
|--|---------|
| 1. Variable penelitian .....   | 19      |
| 2. Kontraktor Sipil (Pelanggan Antara) .....   | 21      |
| 3. Nilai variable PT. Trimatra Tatagraha dari hasil kuisisioner .....  | 29      |
| 4. Hasil rangkuman kuisisioner .....   | 30      |
| 5. Perbedaan kualitas pelayanan dan kualitas produk antara PT. Trimatra Tatagraha dengan PT. Super Bangunan .....  | 36      |
| 6. Perbedaan kualitas pelayanan dan kualitas produk antara PT. Trimatra Tatagraha dengan PT. Indal Extrusion ..... | 37      |
| 7. Koefisien regresi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan .....                              | 39      |